

Regulamin Użytkowania Domków Letniskowych



1. Goście przebywający w domkach letniskowych na terenie Ośrodka, proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
2. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod tel. tel. kom. + 48 600 408 608 lub mailowo: kospark@kos.pl
3. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu Domków Letniskowych. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji i wpłaty na konto, umowę najmu uważa się za zawartą.
4. Uzgodnioną rezerwację (telefonicznie lub mailowo) należy potwierdzić wpłacając na konto umówioną kwotę zadatku, w dniu zgłoszenia rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji .
adres firmowy do przelewu:

Kospark Maja Kosmowska-Jażdżewska
Ul. Gerarda Linke 23
62-330 Nekla
NIP 789 15 92 358

ING BANK ŚLĄSKI S.A.
Numer rachunku bankowego: 48 1050 1852 1000 0090 8383 8871

5. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
6. Wpłata zadatku lub pełnej kwoty przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.
7. Przy rezygnacji z pobytu w terminie do 30 dni zwracamy 50% wpłaty, poniżej 30 dni wpłata nie podlega zwrotowi.
8. Przy dokonaniu rezerwacji obowiązuje zadatek w wysokości 30% w przypadku pobytu dłuższego niż 2 dni. Resztę należności za pobyt rozliczamy gotówką za cały okres pobytu z góry w dniu przyjazdu z chwilą wydania kluczy do domku KOSPARK (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku).

W przypadku pobytu od 1-2 dni obowiązuje 100% wpłaty kwoty przelewem na konto w dniu rezerwacji.

Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń przez Gości nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty.

9. Do meldunku prosimy przygotować dowód osobisty lub paszport. Każda dodatkowa osoba może zostać dokwaterowana, po wyrażeniu zgody przez właściciela oraz za dodatkową opłatą.
10. Doba hotelowa trwa od godz. 16.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu. Można przyjechać na KOSPARK w godzinach wcześniejszych.
11. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Wynajmujący zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, jeżeli godzina przyjazdu jest inna niż w punkcie nr 10 (godz. 16.00).
12. W wypadku chęci przedłużenia pobytu ponad ustalony termin, prosimy o zgłaszanie zapotrzebowania w recepcji przed zakończeniem doby hotelowej.
13. Przedłużenie pobytu w domku o ponad godzinę po godz. 11.00 - bez zgody Recepcji, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 30% ceny za ostatnią dobę.
14. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż uprzednio zarezerwowany pobyt należność nie podlega zmianie i nie podlega zwrotowi - nawet, jeśli przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).
15. Do korzystania z domków letniskowych uprawnione są osoby zameldowane w recepcji KOSPARK. Gość nie może bez zgody Właściciela użyczać / wynajmowanego przez siebie domku osobom niezameldowanym. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie ośrodka w godz. od 9.00 do 22.00.
16. Domki są przekazywane dla Gości w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe przez pracownika KOSPARK. W celu umożliwienia sprawnego odbioru domku, (10 - 15 minut) przed opuszczeniem domku należy poinformować o tym fakcie, telefonicznie lub osobiście pracowników recepcji.
Przed opuszczeniem terenu ośrodka należy pozostawić domek w takim stanie w jakim został udostępniony.
Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w wysokości 150 zł tytułem końcowego sprzątnięcia domku letniskowego.
17. Osoba wynajmująca domek zobowiązana jest do sprawdzenia stanu wyposażenia domku oraz przyjęcia odpowiedzialności materialnej za braki i uszkodzenia powstałe w trakcie użytkowania. Osoby dewastujące sprzęt, wyposażenie, domki oraz ich otoczenie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Osoba wynajmująca przed opuszczeniem ośrodka, zobowiązana jest do rozliczenia się z wyposażenia domku.
18. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia KOSPARK prosimy Gości o poinformowanie pracownika recepcji, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg cennika Ośrodka lub kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.
19. Przebywający na terenie ośrodka winien przestrzegać przepisów BHP oraz przeciwpożarowych, a w szczególności zabrania się:

- używać przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych
- wnoszenia do Domku Letniskowego łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu
- rozpalania ogniska oraz używania otwartego ognia poza miejscem do tego przeznaczonym,
- używania i posługiwania się bronią sportową oraz pneumatyczną (np. wiatrówka)
- używania sprzętu grającego podczas ciszy nocnej,
- jeżdżenia quadami na terenie Ośrodka.

20. Zakaz używania własnych urządzeń elektrycznych bez zgody właściciela.

21. Rodzice zobowiązani są do opieki nad dziećmi, na terenie całego ośrodka w szczególności na placu zabaw. W związku z ponoszeniem przez rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, Kierownictwo KOSPARK zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.

22. W KOSPARK obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-8:00,
W trakcie ciszy nocnej brama główna jest zamknięta. Otwarta pozostaje furka wejściowa. Przyjazdy i wyjazdy w w/w godzinach należy indywidualnie uzgadniać z recepcją Ośrodka.

23. Za rzeczy pozostawione w domkach letniskowych, Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku / pokoju.

24. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków Letniskowych nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie mienia (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku) Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.

25. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.

26. Przebywanie psów na terenie całego Ośrodka dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień, w kagańcu i na smyczy. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom Ośrodka oraz zagrażać ich bezpieczeństwu. Pobyt zwierzątek (kotów, psów itp.) należy zgłosić podczas meldunku. Zwierzęta muszą spać w przywiezionych przez właścicieli kojcach. Właściciele psów proszeni są o wyprowadzanie psów poza teren Ośrodka KOSPARK.

27. Każdy domek ma zagwarantowane bezpłatnie 1 miejsce postojowe (przy każdym domku może parkować jeden pojazd). Mieszkańcy domków letniskowych mogą parkować swoje samochody przy domku lub na parkingu znajdującym się na terenie Ośrodka. W razie możliwości możemy przyjąć więcej pojazdów za dodatkową opłatą 10 zł za dobę. **Parking przy terenie KOSPARK jest parkingiem monitorowanym/niestrzeżonym, KOSPARK nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.**

28. KOSPARK nie ponosi odpowiedzialność za mienie wartościowe pozostawione w domkach lub pomieszczeniach obiektu, w szczególności takiego jak: **środki pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.** W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących

poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia Ośrodka, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym pracownika recepcji.

29. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
30. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (aneks kuchenny), nie użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe.
31. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice PPOŻ i jak się je użytkuje.
32. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu KOSPARK przez Gości nieprzestrzegających Regulaminów (bez zwrotu kosztów) – dotyczy to osób, które w rażący sposób zakłócają wypoczynek innym Gościom Ośrodka.
33. Uciążliwe zakłócenia spokoju należy zgłaszać w recepcji KOSPARK, tel. kom. + 48 600 408 608
34. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wyniki z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążeni dodatkowymi kosztami.
35. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Ewentualne spory pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym dla siedziby Właściciela.
36. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2017r.

.....
(PODPIS NAJEMCY)

.....
(PODPIS WŁAŚCICIELA)